

2018 年度企業社會責任(CSR)推動計畫與實施成效

項次	推動計畫	地點	實施成效
1	【社會】發起員工樂捐活動 承業生醫集團與員工捐款 123 萬予花蓮震災指定專戶 內容說明： 承業生醫企業集團秉持回饋社會之心，積極參與社會公益活動，幫助需要的弱勢團體，於必要時提供急難救助，並不遺餘力參與各界所發起之救災活動。針對 0206 花蓮強震災情嚴重，除了第一時間表達關切，更發起員工樂捐活動，希望盡棉薄之力協助受災民眾能早日度過難關。	花蓮縣政府	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明： 0206 花蓮強震傷亡嚴重，災後重建漫漫長路。承業生醫企業集團捐款 100 萬元為協助賑災所用，同時李沛霖董事長亦以個人名義捐款，拋磚引玉號召員工共同響應樂捐活動，一起送愛到花蓮。員工樂捐活動共募集 23 萬 7,100 元、集團公益捐款 100 萬元，合計捐贈 123 萬 7,100 元善款予花蓮震災指定專戶。期透過企業挹注資源、員工捐款響應，攜手為花蓮震災盡一份心力，讓善的影響力無所不在，協助災民度過難關，早日重建家園。
2	【環境】2018 Earth Hour 地球關燈一小時活動 活動介紹： 世界自然基金會(WWF)發起的國際環保盛事「地球一小時 Earth Hour」，於 3 月 24 日晚間展開，為全球超過 172 個國家、7000 多座城市、上億民眾共同參與的最大環境群眾運動。承業生醫企業集團號召集團內部員工及家屬一同積極響應，透過北、中、南及海外分公司及同仁一起親身參與關燈活動，希望可以透過小小的關燈動作，喚起大家對於節能減碳及環保的重視。	集團內部	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明：(金額、人次等) 全球暖化問題已經深切地影響到人類萬物的生活，而「地球一小時 Earth Hour」是全球最大環境群眾運動，在台灣也是備受矚目的公益話題，承業生醫企業集團今年仍持續響應這國際性環境保護運動，於 3 月 24 日號召集團內部員工及家屬一起用行動來支持關燈活動，從自身開始為環境保護盡一份力，盼能喚起更多人一同關心環保議題！ 集團秉持著「永續發展」的經營理念，為善盡企業社會責任於集團內部積極推廣及實施節能減碳計畫，並遵守環境白皮書，包含各項辦公室、公共空間、綠色標章採用等節能措施，定期推廣環保知識教育，並於日常生活中提倡隨手做環保的好習慣。
3	【CSR 員工】2018 年度教育訓練 活動介紹： 承業生醫企業集團自創立以來即秉持「員工是集團最關	(詳成果說明)	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明：(金額、人次等) 集團人資暨總務管理部於今年 6 月 23 日~8 月 11 日期間安排 4

	鍵的資產」之原則，為建置人才培訓體系，傳承及強化核心能力，不定期規劃同仁訓練課程，本年度除依照不同工作職能安排相關課程，亦規劃安排舉辦通識課程，期待藉以強化同仁溝通技巧。		場教育訓練課程，合計時數 35 小時，共計 134 人次參與，相關費用近新台幣 48 萬元。課程相關資訊如下： <table><tr><th>課程</th><th>日期</th><th>地點</th></tr><tr><td>業務-顧問式銷售(北區)</td><td>6/23~6/24</td><td>台北辦公室大會議室</td></tr><tr><td>通識-積極主動的回應(中南區)</td><td>7/28</td><td>台中辦公室大會議室</td></tr><tr><td>通識-商務禮儀與外賓接待技巧(北區)</td><td>8/4</td><td>集思台大會議中心</td></tr><tr><td>通識-積極主動的回應(北區)</td><td>8/11</td><td>集思台大會議中心</td></tr></table>	課程	日期	地點	業務-顧問式銷售(北區)	6/23~6/24	台北辦公室大會議室	通識-積極主動的回應(中南區)	7/28	台中辦公室大會議室	通識-商務禮儀與外賓接待技巧(北區)	8/4	集思台大會議中心	通識-積極主動的回應(北區)	8/11	集思台大會議中心
課程	日期	地點																
業務-顧問式銷售(北區)	6/23~6/24	台北辦公室大會議室																
通識-積極主動的回應(中南區)	7/28	台中辦公室大會議室																
通識-商務禮儀與外賓接待技巧(北區)	8/4	集思台大會議中心																
通識-積極主動的回應(北區)	8/11	集思台大會議中心																
4	【社會】贊助高爾夫運動「2018 中國信託女子公開賽」20 萬元 活動介紹： 「中國信託女子公開賽」為結合體育運動與社會公益精神的賽事，也是亞洲女子高球界最重要賽事之一。承業生醫企業集團多年來持續贊助體育賽事，推動員工運動風氣深耕企業運動文化，隨著國人健康及運動觀念的提升，今年更新增不同運動項目，贊助高爾夫球賽事，以實際行動支持台灣高爾夫運動發展，為台灣選手帶來激勵與願景，期望選手們努力為國爭光。	東華高爾夫俱樂部	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明： 承業生醫企業集團贊助 20 萬元予「2018 中國信託女子公開賽」，透過運動賽事的贊助，為培育台灣女子高爾夫好手出一份力。今年賽事舉辦日期為 8 月 30 日~ 9 月 1 日，參與選手包含石昱婷、葉欣寧、程思嘉及謝瑀玲等四名，藉由賽事將台灣優秀女子高球選手推上國際舞台，讓世界看見台灣的高球實力，並提升台灣的能見度。 除了正式賽，在「職業業餘配對賽」部分更與慈善基金會結合，另外也有中信高球女將的公益教學等活動。集團透過此運動賽事的贊助，協助體壇培育更多生力軍，也為臺灣運動項目開拓多元視野與未來，以體育與慈善的結合，參與更多社會公益。															
5	【CSR 員工】全方位菁英培訓計畫 活動介紹： 為配合未來承業生醫企業集團海內外佈局，規劃啟動「全方位菁英培訓計畫」，針對組織內部重點培訓人才，透過為期一年的多元性學習和主題專案的參與，安排不同系列的課程主題，將全方位的營運模式有系統的傳承，將其提升為全方位「菁英」將才，以促進組織的發展及提升整體競爭力。	集團總部	□已執行完畢 ■執行中/待辦 □取消 成果說明：(金額、人次等) 「全方位菁英培訓計畫」自今年 10 月啟動，由集團內部講師進行授課，針對集團商業模式、財務、會計、法規等類別開課，截至 11 月底已安排 8 門課程，合計時數 10 小時，共計 168 人次參與，本計畫為期一年，預計將於 2019 年初舉辦第一次成果驗收以檢視計畫實施成效，做為後續課程安排之參考。															

6	【社會】承業生醫愛心志工服務社：義診活動 活動介紹： 由集團李沛霖董事長親自帶領「承業生醫愛心志工服務社」，號召有志服務偏遠部落的怡仁綜合醫院醫護人員，共同深入南投縣信義鄉舉辦「攜手上山、部落義診」活動，宣導健康衛教觀念，持續為偏遠地區的醫療資源完善而努力，期望提升民眾對自我健康之意識，養成定期檢查的習慣。	南投縣信義鄉	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明： 愛心義診活動今年已邁入第六年，除基本的理學檢查、身高、體重、血壓、體溫等服務外，考量地區人口組成以長者和孩童居多，針對當地的疾病特性與醫療需求，持續安排聽力檢查，眼科電腦驗光、眼壓檢測和醫師診察，以及非侵襲性的腹部超音波進行肝、腎篩檢。希望藉此義診項目貼近民眾的需求，提供更優質的醫療服務與品質。 今年度義診於 11 月 10 日舉辦，此次義診地點位於同富村衛生室，為居民相當熟悉且便利的位置，並採半戶外的場地進行動線規劃，讓參與義診的民眾更為舒適、方便。今年義診服務民眾人數共 146 位，其中將近五成為 65 歲以上長者，透過與長者的互動關懷，讓地區民眾覺得很溫暖、開心，並期待下一次的義診服務，這也是愛心志工社持續努力之動力。
7	【社會】集團贊助「2018 中華職棒富邦悍將棒球隊聯盟賽程」100 萬元 活動介紹： 承業生醫企業集團相信「運動是追求健康與幸福的生活態度」，因此長期關注台灣體壇的發展，讓更多人了解運動跟健康的關係及重要。持續推廣運動與健康的正向力量，為提升全民健康的重要途徑，同時也是集團品牌精神的展現。	2018 中華職棒 富邦悍將棒球隊 聯盟賽程	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 成果說明： 承業生醫企業集團贊助 100 萬元予「2018 中華職棒富邦悍將棒球隊聯盟賽程」，希望可以藉由運動賽事贊助，提倡國人運動風氣，並鼓勵集團同仁親臨現場觀看賽事，享樂其中的同時也能學習運動精神及培養運動習慣，提供生活正面能量。同時，集團期待透過企業與社會良好的互動，間接整合企業內部力量，提高員工社會責任素養之餘，強化員工運動觀念並引導國人關心體育活動，達成提倡健康生活之最終目標。
8	【治理】發行 2017 年度企業社會責任報告書 內容說明： 2017 年度企業社會責任報告書資訊揭露方式架構主要參考全球永續性標準理事會 (GSSB) 於 2016 年發布之 GRI 準則 (GRI Standards)，依循「核心」選項，同時參照「上	官方網站	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 承業生醫企業集團 2017 年度企業社會責任報告書由之企業社會責任委員會共同編製而成，並由相關部門主管及集團經理人核閱後於 2018 年 8 月 10 日發行，希望能透過更多元的管道，傾聽各方聲音。報告書針對利害關係人所關心之五大面向：公司治理、客戶服務、員工

	市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行編製。		權益、環境永續及社會參與之相關 資訊進行揭露，期待藉由報告書之發行，讓所有關心本公司的個人及團體都能更加了解公司財務面以外的資訊。
9	【治理】導入 ISO 9001 認證 內容說明： 隨著經營環境的改變及市場的快速轉變，承業生醫企業集團不斷尋求突破、強化競爭力，自 2017 年度便積極推動 ISO9001 品質管理系統，預計於今年度取得認證正式上線，期待藉由導入 ISO 得以提升整體績效，並專注於為客戶提供品質穩定的產品和服務，使企業邁向永續經營成功。	集團內部	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 承業生醫企業集團為提高服務品質及改善作業流程，並展現與國際標準接軌的決心與能力，於 2017 年度始積極導入 ISO9001 品質管理系統，從系統面、管理面著手，制定相關辦法或規範，並確保品質管理制度能符合顧客及法規要求、強化組織經營績效，於 2018 年 10 月集團母公司以及旗下久和醫療、多模式與九和科技三間子公司共同取得 SGS 的正式認證，未來將推動落實全體員工執行、維持且不斷改進，發揮最高組織效率，達成各項經營目標和品質目標，滿足顧客現在及未來需要，讓集團以最重要的核心競爭力，迎向卓越成功的經營之路。
10	【治理】獲得 OHSAS 18001 認證 內容說明： 「員工是企業最寶貴的資產」，承業生醫企業集團為了保障企業員工的職業健康與生命安全，提高企業管理效率，於 2017 年開始積極導入 OHSAS 18001 職業健康和安全管理系統，藉由風險評估及風險控制的方式，改善企業營運績效、實踐企業對員工職業健康和安全的承諾。期以最高標準與國際接軌，奠定推動全面品質管理良好的基礎，爭取集團於國際市場與永續發展的新競爭力。	集團內部	■已執行完畢 □執行中/待辦 □取消 承業生醫企業集團於 2017 年開始積極導入 OHSAS 18001 職業健康和安全管理系統，依據系統提供的管理標準與要求，重新檢視集團各項產品服務和員工作業環境的潛在風險，與現有的工作規範結合，系統化改善公司各項作業活動、產品和服務的流程導向，以提升企業營運績效，進一步保障企業員工、財產的安全。各相關人員在輔導期間配合完成內部稽核與風險評估改善，並積極參與環安衛教育訓練，於 2018 年 10 月集團母公司以及旗下久和醫療、多模式與九和科技三間子公司共同取得 SGS 的正式認證，未來將持續推動落實全員參與，打造員工健康、安全及永續的工作環境，具體展現集團「承諾品質、健康守護、堅持專業」之經營理念。