

2019 年度企業社會責任(CSR)推動計畫與實施成效

項次	推動計畫	地點	實施成效																														
1	【CSR 員工】2019 承業生醫新年展望大會 內容說明： 針對未來集團海內外佈局，邀請集團各部門主管依序報告 2019 年規劃及展望，期待透過展望大會使全體同仁更了解未來部門及公司目標。	臺北國際會議中心	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團於 1 月 19 日星期六下午舉辦承業生醫新年展望大會，會中邀請董事長及各部門主管共 10 位分別向同仁說明集團現況發展與未來展望，活動時數合計 2 小時，共計 133 人次參與，相關費用近新台幣 9.3 萬元。																														
2	【CSR 環境】2019 Earth Hour 地球關燈一小時活動 內容說明： 世界自然基金會(WWF)發起的國際環保盛事「地球一小時 Earth Hour」，於 3 月 30 日晚間展開，為全球最大環境群眾運動。集團號召集團內部員工及家屬一同積極響應，透過北、中、南及海外分公司及同仁一起親身參與關燈活動，希望可以透過小小的關燈動作，喚起大家對於節能減碳及環保的重視。	集團內部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 全球暖化問題已經深切地影響到人類萬物的生活，在台灣也是備受矚目的公益話題，集團秉持著「永續發展」的經營理念，今年仍持續響應這國際性環境保護運動，於 3 月 30 日號召集團內部員工及家屬一起用行動來支持關燈活動，並於集團內部積極推廣及實施節能減碳計畫，從自身開始為環境保護盡一份力，盼能喚起更多人一同關心環保議題。																														
3	【CSR 員工】語文(多益英文)提升課程 內容說明： 為提升同仁英語能力與國際接軌，集團人資暨總務管理部門安排多益課程，由外聘講師針對新制多益考試及日常所需內容進行授課，報名同仁共 72 位，北區開設 2 班，中、南區各開設 1 班，每週上課時數 2 小時，自 4 月啟動課程，期盼員工與集團一同成長，以培育集團發展所需的人才。	集團內部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團人資暨總務管理部於今年 4 月 9 日至 11 月 13 日安排初級多益英文課程，考量課程互動性與學習效果，每班人數以 15 位為上限，共開設 5 班，每班安排 24 堂課，合計 120 堂、時數 240 小時，相關費用共計新台幣 37.5 萬元。課程相關資訊如下： <table><tr><th>課程</th><th>堂數</th><th>日期</th><th>人數</th><th>地點</th></tr><tr><td>多益英文</td><td>24</td><td>4/10-11/13 (北區)</td><td>15</td><td>台北 366 號辦公室</td></tr><tr><td>多益英文</td><td>24</td><td>4/10-10/2 (北區)</td><td>13</td><td>台北 380 號辦公室</td></tr><tr><td>多益英文</td><td>24</td><td>4/9-10/1 (北區)</td><td>14</td><td>台北 380 號辦公室</td></tr><tr><td>多益英文</td><td>24</td><td>4/9-10/1 (中區)</td><td>15</td><td>台中辦公室</td></tr><tr><td>多益英文</td><td>24</td><td>4/9-9/24 (南區)</td><td>15</td><td>高雄辦公室</td></tr></table>	課程	堂數	日期	人數	地點	多益英文	24	4/10-11/13 (北區)	15	台北 366 號辦公室	多益英文	24	4/10-10/2 (北區)	13	台北 380 號辦公室	多益英文	24	4/9-10/1 (北區)	14	台北 380 號辦公室	多益英文	24	4/9-10/1 (中區)	15	台中辦公室	多益英文	24	4/9-9/24 (南區)	15	高雄辦公室
課程	堂數	日期	人數	地點																													
多益英文	24	4/10-11/13 (北區)	15	台北 366 號辦公室																													
多益英文	24	4/10-10/2 (北區)	13	台北 380 號辦公室																													
多益英文	24	4/9-10/1 (北區)	14	台北 380 號辦公室																													
多益英文	24	4/9-10/1 (中區)	15	台中辦公室																													
多益英文	24	4/9-9/24 (南區)	15	高雄辦公室																													

項次	推動計畫	地點	實施成效																				
4	【CSR 治理】發行年度企業社會責任報告書 內容說明： 2018 年度企業社會責任報告書資訊揭露方式架構主要將參考全球永續性標準理事會(GSSB)發布之 GRI 準則，依循「核心」選項，同時參照「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行編製。	官方網站及公開資訊觀測站	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團於 6 月 27 日發行 2018 年度企業社會責任報告書，所刊載資訊主要期間為 2018 年度(自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止)，內容涵蓋集團於公司治理、客戶服務、員工權益、環境永續及社會參與五大面向之政策及各項績效數據，期待藉報告書之發行，讓關心集團的個人及團體都能更加了解公司財務面以外的資訊。																				
5	【CSR 員工】2019 年度教育訓練 內容說明： 集團自創立以來即秉持「員工是集團最關鍵的資產」之原則，積極規劃相關訓練課程，為強化業務同仁銷售技巧與全體同仁向心力，規劃於 7 月舉辦 2 場不同通識主題企業內訓，第一場為「這樣學談判最快」，藉由桌遊實境體驗，學習談判桌上取得談判優勢與達成共識的技巧；第二場則為「創意激盪工作坊」，希望培養同仁創意思考，激發新思維突破制約，有效提升個人、部門及公司的工作效率。	集團內部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團人資暨總務管理部於今年 7 月 6 日至 7 月 27 日期間安排 4 場教育訓練課程，合計時數 28 小時，共計 123 人次參與，相關費用近新台幣 40 萬元。課程相關資訊如下： <table border="1"> <thead> <tr> <th>課程</th><th>場次</th><th>上課日期</th><th>地點</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>這樣學談判最快</td><td>1</td><td>7/6 (北區)</td><td>集思台大會議中心</td></tr> <tr> <td>這樣學談判最快</td><td>1</td><td>7/20 (中南區)</td><td>高雄火車站 NO.1 會議室</td></tr> <tr> <td>創意激盪工作坊</td><td>1</td><td>7/13 (北區)</td><td>集思台大會議中心</td></tr> <tr> <td>創意激盪工作坊</td><td>1</td><td>7/27 (中南區)</td><td>高雄火車站 NO.1 會議室</td></tr> </tbody> </table>	課程	場次	上課日期	地點	這樣學談判最快	1	7/6 (北區)	集思台大會議中心	這樣學談判最快	1	7/20 (中南區)	高雄火車站 NO.1 會議室	創意激盪工作坊	1	7/13 (北區)	集思台大會議中心	創意激盪工作坊	1	7/27 (中南區)	高雄火車站 NO.1 會議室
課程	場次	上課日期	地點																				
這樣學談判最快	1	7/6 (北區)	集思台大會議中心																				
這樣學談判最快	1	7/20 (中南區)	高雄火車站 NO.1 會議室																				
創意激盪工作坊	1	7/13 (北區)	集思台大會議中心																				
創意激盪工作坊	1	7/27 (中南區)	高雄火車站 NO.1 會議室																				
6	【CSR 社會】承業生醫愛心志工服務社：義診活動 內容說明： 集團規劃由李沛霖董事長親自指揮，帶領「承業生醫愛心志工服務社」攜手有志服務偏遠部落的怡仁綜合醫院醫護人員，共同深入南投縣信義鄉舉辦「攜手上山、部落義診」活動，宣導健康衛教觀念，持續為偏遠地區的醫療資源完善而努力，期望提升民眾對自我健康之意識，養成定期檢查的習慣。	南投縣信義鄉	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 義診活動於 11 月 16 日舉辦，至今已邁入第七年，除基本的理學檢查、身高、體重、血壓、體溫等服務，考量地區人口組成、當地疾病特性與醫療需求，持續安排聽力檢查、眼科電腦驗光、眼壓檢測和醫師診察，另有非侵入性的腹部超音波進行肝、腎檢查，藉此更貼近民眾需求，提供更優質的醫療服務。此次義診由國立台灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處免費提供對高岳銀林區辦公室前廣場為活動場地，今年共計服務 173 位民眾，其中 60 位為 65 歲以上長者。																				