

2020 年度企業社會責任(CSR)推動計畫與實施成效

項次	推動計畫	地點	實施成效
1	【社會】 應對 COVID-19 捐贈防疫物資予合作醫院 內容說明： 面對嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情突發，本集團子公司承業(廣州)醫療科技有限公司觀察到醫療機構防疫物資短缺，擬透過集團海外布局優勢，從境外調配醫用防護裝備，對合作醫院進行防疫物資捐贈，盼盡微薄之力協助醫院預防及控制疫情。	湖南省郴州市 第一人民醫院 / 湖南省澧縣 人民醫院	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 集團子公司承業(廣州)醫療科技有限公司有鑑於合作醫院防疫物資短缺，於今年 2 月緊急自海外調配防疫物資，捐贈予郴州市第一人民醫院與澧縣人民醫院，相關物資包含防護衣、紅外線測溫儀等皆已及時送達，有效幫助醫院防治 COVID-19 疫情，並守護第一線醫護人員安全。
2	【員工】 職安衛訓練課程-認識法定傳染病及防疫重點 內容說明： 因應年初爆發嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，本集團規劃舉辦相關職安衛訓練課程，提供同仁傳染病新知並宣導防疫重點。	集團總部	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 3 月 2 日集團於總部會議室舉辦「認識法定傳染病及防疫重點」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁則以視訊連線方式參加，課程內容包含法定傳染病分類、流感/COVID-19/腸胃道防治、法定傳染病通報，課程時數合計 1 小時，共計 84 人次參與。
3	【環境】 Earth Hour 地球關燈一小時活動 內容說明： 世界自然基金會(WWF)發起的國際環保盛事「地球一小時 Earth Hour」，於 3 月 28 日晚間展開，為全球最大環境群眾運動。本集團號召集團內部員工及家屬一同響應，透過北、中、南及海外分公司及同仁一起親身參與關燈活動，希望透過小小的關燈動作，喚起大家對於節能減碳及環保的重視。	集團內部	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 今年為集團第五年響應「地球一小時 Earth Hour」活動，於 3 月 28 日號召集團全體員工及家屬一起用「關燈」的行動為地球盡一份心力，呼籲大家正視氣候變遷，並從自身做起，喚起更多人一同關心環保議題。除了參與一年一度的活動，本集團並於內部推廣及實施節能減碳計畫，同時謹遵行政院環保署所編製之「環境白皮書」內所提供節能辦法，將節能及環境保護落實於日常。

項次	推動計畫	地點	實施成效
4	【員工】 職安衛訓練課程-交通安全及防衛駕駛觀念宣導 內容說明： 交通事故占職業災害案件相當大的比重，本集團希望藉由安全衛生教育訓練建立同仁的正確交通安全觀念，進一步提高工作行為的安全性並有效降低職災率。	集團總部	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 6月8日集團於總部會議室舉辦「交通安全及防衛駕駛觀念宣導」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁則以視訊連線方式參加，課程內容包含安全駕駛方法、交通安全基本認知、防衛駕駛原則，課程時數合計1小時，共計84人次參與。
5	【治理】 發行年度企業社會責任報告書 內容說明： 本集團2019年度企業社會責任報告書資訊揭露方式架構主要將參考全球永續性標準理事會(GSSB)發布之GRI準則，依循「核心」選項，同時參照「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行編製。	官方網站及 公開資訊觀測站	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 集團於6月29日發行2019年度企業社會責任報告書，所刊載資訊主要期間為2019年度(自2019年1月1日起至2019年12月31日止)，內容涵蓋集團於公司治理、客戶服務、員工權益、環境永續及社會參與五大面向之政策及各項績效數據，期待藉由報告書之發行，讓關心集團的個人及團體都能更加了解本集團財務面以外的資訊。
6	【員工】 職安衛訓練課程-一般安全衛生 內容說明： 為使同仁更加了解集團一般安全衛生相關處理程序，以及強化同仁安全衛生觀念，本集團規劃舉辦相關職安衛訓練課程。	集團總部	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 9月7日集團於總部會議室舉辦「一般安全衛生」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁則以視訊連線方式參加，課程內容包含緊急應變管理程序、意外事故通報及調查管理程序、其他與勞工作業有關之安全衛生知識，課程時數合計1小時，共計80人次參與。

項次	推動計畫	地點	實施成效																				
7	【員工】 職安衛訓練課程-緊急事件應變相關課程 內容說明： 為使災害發生時能有條不紊地迅速應變，將危害損失降至最低，集團規劃邀請外部專業講師為同仁講授緊急事件應變相關課程，並呼籲緊急應變小組名冊中，請各組別務必至少派一員參加，使同仁了解並熟悉其職責。	集團總部 /台中辦公室 /高雄辦公室	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 本集團於今年 10 月安排 3 場職安衛訓練課程，合計時數 4.5 小時，共計 80 人次參與。課程相關資訊如下： <table><tr><th>日期</th><th>地點</th><th>時數</th><th>人次</th><th>課程內容</th></tr><tr><td>10/15</td><td>集團總部</td><td>2</td><td>48</td><td>煙霧體驗、油盤滅火、CPR 及哈姆立克法教學、逃生演練</td></tr><tr><td>10/23</td><td>台中辦公室</td><td>1</td><td>13</td><td>自衛消防編組與消防安全訓練課程</td></tr><tr><td>10/23</td><td>高雄辦公室</td><td>1.5</td><td>19</td><td>緊急救護與公共場所避難逃生要領</td></tr></table>	日期	地點	時數	人次	課程內容	10/15	集團總部	2	48	煙霧體驗、油盤滅火、CPR 及哈姆立克法教學、逃生演練	10/23	台中辦公室	1	13	自衛消防編組與消防安全訓練課程	10/23	高雄辦公室	1.5	19	緊急救護與公共場所避難逃生要領
日期	地點	時數	人次	課程內容																			
10/15	集團總部	2	48	煙霧體驗、油盤滅火、CPR 及哈姆立克法教學、逃生演練																			
10/23	台中辦公室	1	13	自衛消防編組與消防安全訓練課程																			
10/23	高雄辦公室	1.5	19	緊急救護與公共場所避難逃生要領																			
8	【社會】 承業生醫愛心志工服務社：義診活動 內容說明： 集團規劃由李沛霖董事長親自帶領「承業生醫愛心志工服務社」，並號召有志服務偏遠部落的怡仁綜合醫院醫護人員，共同深入南投縣信義鄉舉辦「攜手上山、部落義診」活動，宣導健康衛教觀念，持續為偏遠地區的醫療資源完善而努力，期望提升民眾對自我健康之意識，養成定期檢查的習慣。	南投縣信義鄉	□已執行完畢 □待辦 ■取消 取消原因說明： 由於嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情的不確定性，集團內部多次討論義診活動的可行性，最終考量義診活動可能存在群聚感染的潛在風險，同時顧慮進入冬季疫情狀況可能會變得更加嚴峻，為減少醫護人員的人力負擔、避免疫情傳染以及交叉感染的風險，故決議原定於今年 11 月舉行之義診活動停辦，待疫情趨緩後再做評估。																				
9	【員工】 職安衛訓練課程- ISO45001 條文重點解析 內容說明： 因應本集團由 OHSAS 18001 轉換至 ISO 45001，規劃舉辦 ISO45001 條文重點解析課程，使同仁更加了解本次職安衛相關改版內容。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 12 月 7 日集團於總部會議室舉辦「ISO45001 條文重點解析」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁則以視訊連線方式參加，課程內容為 ISO45001 重點條文以及與 OHSAS 18001 之差異說明，課程時數合計 1 小時，共計 81 人次參與。																				

項次	推動計畫	地點	實施成效
10	【社會】 贊助柬埔寨醫師來台培訓 回國成「種子醫師」 內容說明： 台灣醫療技術一直受到國際社會的肯定，本集團配合政府推動新南向政策，將台灣醫衛優勢，積極朝東南亞市場拓展。2018 年本集團董事長輾轉得知柬埔寨有位年輕優秀的神經外科醫師 Lao Sokkong 欲來台受訓學習，卻因為資源有限無法成行，故希望透過集團的力量贊助其來台受訓，期待其學成歸國後能傳遞相關技術與知識給其他醫師。	三軍總醫院	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 本集團多年來協助安排海外醫師及醫事人員來台培訓不遺餘力，盼藉台灣先進的醫療經驗造福更多人群，本次更是贊助柬埔寨籍醫師 Lao Sokkong 來台受訓之來回機票、培訓費用及在台生活費，該醫師自 2019 年 9 月起在內湖三軍總醫院神經外科培訓，2020 年 9 月完成培訓後返回家鄉，現於金邊最具規模國立醫院執業。此次柬埔寨種子醫師培訓，讓台灣有機會可以將卓越的醫療技術與醫學新知帶進柬埔寨，透過醫療服務輸出給予實際幫助，提升當地醫療品質，也為台灣外交盡一份心力。
11	【社會】 定期採購庇護工場印刷品 內容說明： 本集團於 2020 年全面更新集團企業識別系統，為落實對外一致企業識別，故將一併更新相關印刷品，秉持承擔社會責任以及扶持弱勢的精神，集團規劃定期採購庇護工場印製之辦公室日常庶務用品，期待以具體行動表達對身心障礙者的支持與認同。	庇護工場	■已執行完畢 ☐待辦 ☐取消 成果說明： 有鑑於庇護工場能提供身心障礙者安心工作的場所，使其學習就業技能並建立自信心，進一步與社會形成良好互動，本集團委託臺北市庇護工場－勝利數位設計印刷中心承接印刷品製作，期待增加弱勢者就業機會，並已於今年度完成首批印製，相關印製品項包含信封、手提紙袋等庶務用品，未來本集團將依據各部門需求，進行分批採購，持續以實際行動支持庇護工廠。