

2021 年度企業社會責任(CSR)推動計畫與實施成效

項次	推動計畫	地點	實施成效
1	【員工】 職安衛訓練課程-因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫重點 內容說明： 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，本集團規劃舉辦職安衛訓練課程說明相關應變措施，提供同仁傳染病新知並宣導防疫重點。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 3 月 8 日集團於總部會議室舉辦「因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情防疫重點」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁以視訊連線方式參加，課程內容包含防疫標準作業流程及項目、疫情通報流程及專線、疫情現況及模擬個案、因應嚴重特殊傳染性肺炎(武漢肺炎)職場安全衛生防護措施指引等訊息，課程時數合計 1 小時，共計 87 人次參與。
2	【環境】 Earth Hour 地球關燈一小時活動 內容說明： 世界自然基金會(WWF)發起的國際環保盛事「地球一小時 Earth Hour」，於 3 月 27 日晚間展開，為全球最大環境群眾運動。本集團號召同仁及其眷屬一同積極響應，透過北、中、南及海外分公司及同仁一起親身參與關燈活動，希望可以透過小小的關燈動作，喚起大家對於節能減碳及環保的重視。	集團內部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團於 3 月 27 日號召集團全體同仁及其眷屬一起用行動支持「地球一小時 Earth Hour」活動，透過「關燈」呼籲大家正視氣候變遷，了解地球正面臨的危機，並於集團內部自主發起 14 天環保運動，用舉手之勞響應環保，李沛霖董事長更以身作則，率先實行「一日樓梯」環保運動，以步行樓梯取代搭乘電梯，盼能鼓勵所有員工從自身做起，從職場到生活皆養成好習慣，並喚起更多人一同關心環保議題。
3	【社會】 捐贈防疫物資 助弱勢挺警消 內容說明： 今年 5 月初台灣 COVID-19 疫情急速升溫，全台升級至第三級警戒，本集團期望盡一己之力加入捐贈防疫物資的行列，針對弱勢團體及於第一線守護民眾健康的警消人員提供口罩、防護衣等物資，攜手共同抗疫。	台北市社福及警消單位	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 三級警戒期間為降低弱勢團體染疫風險，集團捐贈臺北市政府社會局萬華社福中心、中正社福中心及街友服務團體-芒草心共計數千片醫療口罩，期望透過社福機構定期發送物資，讓無家者也有防護，增加街頭防疫能量。此外，本集團捐贈 200 件防護衣予臺北市政府警察局內湖分局，及 500 片 N95 口罩予臺北市政府消防局，希望第一線執勤的警消人員在執行各項防疫工作時能得到充足的保護，讓警消人員安心值勤。

項次	推動計畫	地點	實施成效
4	【員工】 職安衛訓練課程-消防設備介紹 內容說明： 為強化同仁消防安全常識，以及熟悉相關消防設備操作，本集團規劃舉辦相關職安衛訓練課程，期待藉由日常觀念的建立，進一步降低災害發生時的損失。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 6月7日集團於總部會議室舉辦「消防設備介紹」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁以視訊連線方式參加，課程內容包含介紹警報設備、滅火設備、避難逃生設備、消防搶救設備，並播放火災宣導短片，課程時數合計1小時，共計81人次參與。
5	【治理】 發行年度企業社會責任報告書 內容說明： 本集團2020年度企業社會責任報告書資訊揭露方式架構主要將參考全球永續性標準理事會(GSSB)發布之GRI準則，依循「核心」選項，同時參照「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」進行編製。	官方網站及 公開資訊觀測站	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 集團於6月29日發行2020年度企業社會責任報告書，所刊載資訊主要期間為2020年度(自2020年1月1日起至2020年12月31日止)，內容涵蓋集團於公司治理、客戶服務、員工權益、環境永續及社會參與五大面向之政策及各項績效數據，期待藉由報告書之發行，讓關心集團的個人及團體更加了解本集團財務面以外的資訊。
6	【社會】 承業生醫號召企業串聯 齊力挽袖捐血做愛心 內容說明： 由於COVID-19疫情影響，今年捐血人次比過去減少二至三成，但血量的需求並未減少，集團規劃於疫情趨緩之際舉行公益捐血活動，並邀請週邊企業共襄盛舉，一起響應捐血救人，解缺血之急以回饋社會。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 本集團攜手協辦單位-新各界家電及BMW台北鎔德，準備豐富好禮及糕菲庇護工場的愛心餐盒回饋捐血人，同時號召飛捷科技、新光保全、華經資訊、華南銀行南內湖分行等周邊企業一同響應，於9月6日舉辦捐血活動，捐血人次共計138人，當日成功募得193袋血。
7	【員工】 職安衛訓練課程-辦公室安全健康推廣 內容說明： 本集團規劃職安衛訓練課程，宣導辦公室內常見的職業安全健康問題及其預防和改善措施，以協助同	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 9月13日集團於總部會議室舉辦「辦公室安全健康推廣」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁以視訊連線方式參加，課程內容包含常見的辦公室安全健康危害，

項次	推動計畫	地點	實施成效															
	仁了解職業安全健康，從而降低辦公室意外或職業病的發生。		包含滑倒、絆倒、辦公室照明、火警安全、體力處理操作等，課程時數合計 1 小時，共計 56 人次參與。															
8	【員工】 職安衛訓練課程-職業安全衛生法四大預防計畫介紹 內容說明： 規劃職安衛訓練課程向同仁說明本集團配合職業安全衛生法所訂定之預防計畫，使同仁知悉並有效預防職災，落實職業安全衛生管理，保護員工的安全與健康。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 12 月 6 日集團於總部會議室舉辦「職業安全衛生法四大預防計畫介紹」之職安衛訓練課程，台中、高雄辦公室及海外子公司同仁以視訊連線方式參加，課程內容包含人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫，課程時數合計 1 小時，共計 74 人次參與。															
9	【環境/社會】 公益換物聖誕派對 內容說明： 為進一步實踐本集團年初自行發起的日常環保運動，規劃舉辦公益換物聖誕派對，號召同仁將狀態良好或全新未使用的品項捐出，一方面藉交換禮物讓物品有更好的延伸再利用，另一方面將物資捐贈予有需要之公益團體，兼顧環保與公益，亦能增進同仁情誼，一舉數得。	集團總部	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 12 月 17 日本集團於總部舉辦「公益換物聖誕派對」，台中、高雄辦公室同仁以視訊連線方式參加，除原先規畫之交換禮物外，新增「公益競拍」活動，由經營團隊捐贈狀態良好之高單價物品以競拍方式進行募款，並將募得款項連同物資全數捐贈予公益團體，本活動共計 120 人參與，募得近 250 件品項供換物及物資捐贈，另透過捐款及競拍募得超過新台幣 9 萬元，藉由全體同仁的踴躍參與，實現真正的環保運動並回饋社會。															
10	【員工】 緊急事件應變相關課程-年度消防演練 內容說明： 為使災害發生時能有條不紊地迅速應變，將危害損失降至最低，集團規劃邀請外部專業講師為同仁講授緊急事件應變相關課程，並呼籲緊急應變小組名冊中，請各組別務必至少派一員參加，使同仁了解並熟悉其職責。	集團總部 /台中辦公室 /高雄辦公室	■已執行完畢 □待辦 □取消 成果說明： 本集團於今年安排 4 場消防演練，合計時數 7 小時，共計 71 人次參與。課程相關資訊如下： <table><tr><th>日期</th><th>地點</th><th>時數</th><th>人次</th><th>課程內容</th></tr><tr><td>8/11</td><td>台中辦公室</td><td>2</td><td>15</td><td>防火知識、火場逃生與疏散要領、職場與居家用電安全、CPR 及 AED 教學</td></tr><tr><td>8/12</td><td>高雄</td><td>2</td><td>15</td><td>防火知識、火場逃生與疏散要領、職</td></tr></table>	日期	地點	時數	人次	課程內容	8/11	台中辦公室	2	15	防火知識、火場逃生與疏散要領、職場與居家用電安全、CPR 及 AED 教學	8/12	高雄	2	15	防火知識、火場逃生與疏散要領、職
日期	地點	時數	人次	課程內容														
8/11	台中辦公室	2	15	防火知識、火場逃生與疏散要領、職場與居家用電安全、CPR 及 AED 教學														
8/12	高雄	2	15	防火知識、火場逃生與疏散要領、職														

項次	推動計畫	地點	實施成效				
				辦公室			場與居家用電安全、時事案例分享與討論
			9/6	集團總部	1	2	預設起火點為資訊機房之消防演練
			11/17	集團總部	2	39	防火、防震知識、哈姆立克法教學、CPR 及 AED 教學、救護知識與要點、時事案例分享與討論
11	【社會】 承業生醫愛心志工服務社：義診活動 內容說明： 集團規劃由李沛霖董事長親自帶領「承業生醫愛心志工服務社」，並號召有志服務偏遠部落的怡仁綜合醫院醫護人員，共同深入南投縣信義鄉舉辦「攜手上山、部落義診」活動，宣導健康衛教觀念，持續為偏遠地區的醫療資源完善而努力，期望提升民眾對自我健康之意識，養成定期檢查的習慣。	南投縣信義鄉	☐已執行完畢 ☐待辦 ☒取消 取消原因說明： 由於 COVID-19 疫情的不確定性，集團內部多次討論義診活動的可行性，最終考量義診活動可能存在群聚感染的潛在風險，同時顧慮進入冬季疫情狀況可能會變得更加嚴峻，為減少醫護人員的人力負擔、避免疫情傳染以及交叉感染的風險，故決議原定於今年 11 月舉行之義診活動停辦，待疫情趨緩後再做評估。				
12	【社會】 定期採購庇護工場印刷品 內容說明： 本集團秉持落實企業社會責任，長期投入社會參與及扶持弱勢的精神，規劃委託輔導身心障礙者就業的印刷設計庇護工場印製辦公室日常庶務用品，期待以具體行動表達對身心障礙者的支持與認同。	庇護工場	☐已執行完畢 ☐待辦 ☒取消 取消原因說明： 今年尚無適合委託臺北市庇護工場承接製作之印刷品，將持續評估，若後續有適合委託之印刷品，將會以具體行動支持庇護工場。				