

承業生醫投資控股股份有限公司個人資料保護政策

第一條 目的與承諾

承業生醫投資控股股份有限公司（以下簡稱「本公司」）重視所有利害關係人之個人資料安全與隱私權，為保障客戶、供應商、員工及其他利害關係人之個人資料，遵循《個人資料保護法》及相關法令，訂定本《個人資料保護政策》，並建構嚴謹的個資隱私安全管理與防護措施。本公司已採取合理且適當的安全措施，落實資料存取權限管控及資料擁有者之定期覆核機制，確保資料之存取與共享受到妥善治理與保護，並維護資料的可用性、完整性與保密性。

本政策適用範圍涵蓋本公司及其所有分公司、子公司、營運據點，並包含所有客戶、供應商、合作夥伴與其他利害關係人之個人資料。

本公司承諾：

- 僅於特定、明確、合法目的下蒐集與處理個人資料。
- 採取必要資訊安全措施，防止個人資料遭未授權存取、洩漏、竄改或損毀。
- 尊重個人資料當事人之權利，並提供行使權利之適當管道。

第二條 政策適用範圍

本政策適用本公司於營運過程中所蒐集、處理及利用之個人資料，範圍至少包含：

- 客戶與消費者：醫療機構/法人客戶之聯絡窗口、採購/財務/臨床或維保窗口、活動/訓練參與者、客服或申訴之提出者等。
- 其他利害關係人：股東/投資人、供應商、合作夥伴、求職者、網站訪客、參與本公司活動或行銷之對象等。

第三條 本公司蒐集之個人資料種類

本公司可能蒐集之個人資料，依業務需求包含但不限於：

1. 識別類：姓名、職稱、公司/機構名稱、部門、聯絡電話、電子郵件、通訊地址、名片資訊等。
2. 特徵/紀錄類：往來紀錄、客服/維保紀錄、活動報名與出席紀錄、網站互動紀錄等。
3. 財務/交易相關：發票/匯款或付款聯繫資訊、授權簽核窗口等（以必要範圍為限）。
4. 網站技術資料：IP 位址、Cookie、裝置/瀏覽器資訊、使用行為紀錄（依 Cookie 設定與告知）。
5. 特種個人資料（如有）：若因醫療相關專案、法令或契約需求而涉及醫療、健康檢查等特種個資，本公司將以最小必要原則、合法依據與強化安全措施處理，並限制可接觸人員範圍。

第四條 個人資料之蒐集方式及來源

本公司於下列情形蒐集或取得個人資料：

- 客戶/消費者或利害關係人主動提供（合約洽談、客服、申訴、活動報名、履歷投遞等）

- 業務往來或合作過程（例如維保/訓練安排、專案窗口聯繫）
- 官網或線上服務（表單、Cookie、系統紀錄）
- 合法公開來源或經當事人同意之第三方（僅於必要且合法情形）

第五條 蒐集目的

本公司蒐集個人資料之目的，包含但不限於：

- 客戶管理與服務（報價、合約、交付、維保、訓練、客服、滿意度）
- 行銷與活動通知（研討會、課程、產品資訊；當事人可選擇拒收）
- 申訴、爭議處理與權益保障
- 供應商/合作夥伴管理、採購與付款作業
- 人力招募與任用管理
- 法令遵循、內控稽核、風險管理與安全管理

第六條 個人資料之利用與揭露

本公司在必要範圍內，於蒐集目的之合理相關範圍內利用個人資料，不會任意揭露予第三人。但下列情形不在此限：

- 法律明文規定或司法、行政機關依法命令
- 經當事人書面同意
- 維護當事人生命、財產或其他重大權益
- 為辦理業務而委託第三人處理個資，且已依法履行告知並要求其負保密義務者

第七條 資訊安全與個人資料保護措施

本公司採取合理且適當之安全措施，包含但不限於：

- 資料分類分級與最小權限原則（Least Privilege）
- 存取權限管理：角色權限、權限核准與定期覆核
- 帳號與身分驗證：複雜密碼原則及定期要求更換密碼
- 系統與網路防護：防火牆、防毒、端點防護、弱點修補
- 資料保護：加密傳輸、必要時加密儲存、備份與復原
- 紀錄與監控：存取紀錄、異常行為偵測與追蹤
- 文件與紙本管理：保存管制、列印控管與安全銷毀
- 物理控管：紙本個資存放於上鎖之櫃存設備，並實施門禁管制
- 教育訓練與宣導：定期訓練、測驗或宣導
- 稽核與改善：內部查核、缺失改善追蹤

第八條 當事人權利行使

當事人得依法向本公司行使下列權利：

- 查詢或請求閱覽個人資料
- 請求製給複製本

- 請求補充或更正
- 請求停止蒐集、處理或利用
- 請求刪除個人資料

如欲行使上述權利，請透過本公司官網或客服專線提出申請，並提供足資識別身分之文件。本公司將於法定期限內予以處理。

第九條 國際傳輸

若涉及跨境傳輸個人資料至海外，本公司將符合《個資法》相關規定，確保接收方具備足夠資料保護水準，並取得當事人同意或符合法令例外條件。

第十條 政策之更新與公告

本政策將依據法令與業務需要不定期檢討與修正，重大變更將公告於本公司網站及適當方式通知。

第十一條 聯絡方式

若您對本政策有任何疑問，或需進一步了解如何行使您的權利，歡迎聯絡：

- 聯絡電話：+886-2-6608-1999 #757 劉先生
- 電子信箱：terry.liu@chcg.com
- 公司地址：台北市內湖區行愛路 88 號

2025 年度實施情形

根據本公司 2025 年個資保護政策推行成果，實際執行情形如下：

一、教育訓練

- 全體員工人數：180 人
- 完訓人數：180 人 (完訓率 100%)
- 總訓練時數：3 小時
- 課程內容：
 - 資訊安全意識宣導
 - 社交工程與釣魚郵件演練

二、內部管理與防護

- 資訊、法務、人資部門召開定期會議 1 次/年，並針對資料外洩模擬演練提出修正建議
- 內部自評執行 1 次/年，無重大缺失

三、事件應變與申訴處理

- 個資相關申訴案件數：0 件
- 發生個資外洩事件：無
- 模擬演練執行次數：1 次 (ERP 核心資訊系統還原演練)